Serviços
Case de sucesso

Delaware Brasil | Avalara

Delaware Brasil aumenta em 20% a produtividade da área financeira e contábil com automação de cálculo de impostos.

Empresa utiliza solução Tax Service da Avalara para automatizar a gestão de impostos e estar em conformidade com o Fisco

delaware

Desafios Fiscais
- Riscos de Compliance
- Perda de tempo com controle manual

Sistema de Negócio
- S/4 HANA Cloud

Soluções da Avalara
- Motor de Cálculo, integrado com o SAP Localization Hub, Tax Service

Resultados
- Alíquotas e regras fiscais atualizadas
- Aumento na produtividade
- Escalabilidade
- Fácil integração

Um dos desafios da Delaware Brasil, empresa com atuação global e responsável pela venda e implementação de SAP no Brasil, era lidar com a complexidade fiscal em relação ao cálculo de impostos. Para superá-lo, contou com o apoio da Avalara e conquistou resultados favoráveis para a empresa e seus clientes.

Automatizando e integrando o cálculo de imposto

Por ser uma companhia que presta serviço na cidade onde está localizado o cliente, em qualquer região do país, e que também atende remotamente empresas em parceria com os times de negócios, a Delaware necessita de uma gestão fiscal precisa. Nesse contexto, um dos grandes desafios é calcular e determinar corretamente os impostos e as informações fiscais para emissão e escrituração da Nota Fiscal, que variam por tipo de serviço e cidade em que o serviço é prestado. Outra necessidade é manter estas alíquotas e informações atualizadas, já que a quantidade de prefeituras e regras tributárias para consulta manual são demasiadas, considerando ainda a grande frequência de alterações legais no País.

“Nossa equipe fiscal, contábil e financeira perdia muito tempo com o controle manual de compliance fiscal. Não é um processo simples atender às leis de acordo com o local que o serviço é prestado, certificando-se do atendimento às exigências de todos os regimes tributários dos nossos clientes e do nosso também” Fábio Carneiro, CEO da Delaware Brasil.

Com o objetivo de suprir essa necessidade, a empresa passou a contar com o apoio da solução 100% em nuvem de cálculo e determinação de impostos da Avalara, integrado com o SAP Localization Hub, Tax Service.

Produtividade na nuvem

O resultado foi muito importante para a operação da Delaware. A equipe fiscal, contábil e financeira da Delaware registrou um aumento de 20% de produtividade no dia a dia ao deixar de realizar a gestão de impostos manualmente, sem contar o fator risco. “Tínhamos a expectativa de que essa parceria facilitasse a gestão fiscal dos impostos aplicáveis às transações comerciais e estamos muito satisfeitos. Hoje, conseguimos fazer isso entre a conexão da SAP e o sistema da Avalara, simplificando a gestão dos impostos dentro da operação e liberando o tempo do meu time para que se concentre em atender ainda melhor nossos clientes”, acrescenta o executivo.

Fábio destaca, ainda, que outro ponto que levou à escolha da Avalara para automatizar o cálculo de impostos da Delaware no Brasil foi o modelo de negócio 100% baseado em cloud computing. “A identidade da Avalara é parecida com a nossa, pois além da excelência no atendimento comercial e de suporte técnico, a empresa possui soluções em nuvem, o que permite, por exemplo, que a matriz (na Bélgica) acompanhe as mudanças nos sistemas a qualquer momento”

Sobre a Delaware

A Delaware é uma empresa global de rápido crescimento que oferece soluções e serviços avançados para organizações que buscam uma vantagem competitiva e sustentável. Orienta os seus clientes por meio da transformação de seus negócios, aplicando os ecossistemas dos principais parceiros de negócios, SAP e Microsoft. Em todas as perspectivas, aplica um modelo próprio de negócio sustentável que visa longo prazo.

“Conhecemos a Avalara por ser também um parceiro da SAP no Brasil. Nosso objetivo ao contratar uma solução de gerenciamento de cálculo de impostos totalmente na nuvem era ter a oportunidade de ativar o serviço conectado no ERP e, por meio dele, ter acesso ao cálculo de impostos para todas as transações comerciais, de forma online, seguindo as leis e regras fiscais com base no produto, da Avalara,” explica Fábio.

Avalara Suite em Nuvem

Primeiro provedor completo de soluções para gestão fiscal no modelo SaaS (Software as a Service).

Validação Avalara: solução de consulta e validação de cadastro de parceiros.

Tributação Avalara: classificação fiscal e enquadramento tributário de produtos e serviços.

Motor de Cálculo Avalara: Simulação, cálculo e mensageria de NFe e NFSe.

Gestão de Documentos Avalara: Recuperação, gerenciamento, validação e conciliação de NFe, CTe e NFSe.

Apuração & Geração Avalara: Apuração e geração de obrigações e tributos.

Auditoria Avalara: Validação e cruzamento de obrigações. Automação de PVA.

Gestão de Obrigações Avalara: Gerenciamento de obrigações, tributos e documentos.

Avalara

avalara.com/br

+55 (11) 3307-0150

contato@avalara.com